

Regulamin platformy KRWConnect

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z platformy crowdfundingowej zarządzanej przez Administratora.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
4. Inwestowanie w Papiery Wartościowe oraz udzielanie Pożyczek wiąże się z ryzykiem poniesienia straty. Decyzja dotycząca inwestycji w Papiery Wartościowe lub udzielenia Pożyczki powinna każdorazowo zostać podjęta przez Użytkownika samodzielnie, na podstawie własnej oceny sytuacji finansowej oraz oceny ryzyka związanego z inwestycją w Papiery Wartościowe lub udzieleniem Pożyczki.
5. Regulamin nie określa:
 - a) elementów stosunku prawnego istniejącego między Administratorem oraz Właścicielem Projektu, który regulowany jest odrębną umową określającą prawa i obowiązki tych podmiotów,
 - b) elementów stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem Projektu, które mogą być regulowane odrębną umową pomiędzy tymi podmiotami.
6. Nazwa Platformy, logo, zasady działania Platformy, wszystkie jego elementy graficzne, interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera, kod strony oraz bazy danych podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe wyrażenia pisane wielką literą będą posiadać następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – KRW Restrukturyzacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-033), przy ul. Górskiego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000870754, posiadająca numer NIP 5252843769, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, opłaconym w całości, będąca administratorem Platformy oraz administratorem danych osobowych Użytkowników;
- 2) **Administrator Zabezpieczenia** – podmiot powołany przez Pożyczkodawcę, na podstawie odrębnej umowy o ustanowieniu administratora zabezpieczenia zawartej pomiędzy danym Pożyczkodawcą i Administratorem Zabezpieczenia, do działania w charakterze administratora hipoteki na podstawie art. 682 Ustawy o Księgach Wieczystych i Hipotece, w charakterze administratora zastawu na podstawie art. 4 ust. 1 Ustawy o Zastawie Rejestrowym i Rejestrze Zastawów lub do działania jako agent zabezpieczenia w odniesieniu do innego rodzaju zabezpieczenia;
- 3) **Finansowanie** - środki pieniężne, które Projektodawca zamierza pozyskać od osób trzecich w ramach realizacji Projektu promowanego na Platformie;
- 4) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeksy cywilny;
- 5) **Konto** – przydzielona danemu Użytkownikowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Platformy, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Platformy;

- 6) **Papiery wartościowe** – akcje lub udziały emitowane przez Właściciela Projektu;
- 7) **Pliki cookies** – pliki zawierające dane, które mogą być wysłane z Platformy do przeglądarki internetowej Użytkownika, a następnie zapisane w jego przeglądarce. Użytkownik może samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim komputerze w taki sposób, aby akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, bądź je odrzucała;
- 8) **Polityka prywatności** – polityka prywatności na Platformie stosowana przez Administratora;
- 9) **Pożyczka** – określona ilość środków pieniężnych przenoszona na własność Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy Pożyczki;
- 10) **Pożyczkobiorca** – podmiot, który na podstawie Umowy Pożyczki zobowiązał się do przyjęcia Pożyczki na określonych w tej umowie warunkach, zabezpieczenia tej Pożyczki oraz do jej zwrotu wraz z należnymi odsetkami w terminie określonym w Umowie Pożyczki;
- 11) **Pożyczkodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej, która udziela Projektowi finansowania w formie udzielenia Pożyczki;
- 12) **Platforma** – strona internetowa www.krwconnect.pl;
- 13) **Prawo Autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 14) **Prawo Bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe;
- 15) **Projekt** – a) emisja Papierów wartościowych o wartości do 1 mln euro, o której informacje zawarte są na Platformie przeprowadzana w celu realizacji przez Właściciela Projektu określonego celu inwestycyjnego lub b) akcja pozyskania kapitału dla przedsięwzięcia inwestycyjnego Właściciela Projektu, w drodze zaproszenia do składania ofert zawarcia umów pożyczki;
- 16) **Regulamin** – niniejszy regulamin Platformy;
- 17) **Treści** – wszelkiego rodzaju utwory zgodnie z definicją określoną w Prawie Autorskim, np. informacje tekstowe, graficzne, multimedialne itp.;
- 18) **Ustawa o Księgach Wieczystych i Hipotece** – ustawa z dnia 6 lipca 1982 r. o księgach wieczystych i hipotece;
- 19) **Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi** – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi;
- 20) **Ustawa o ofercie publicznej** – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych;
- 21) **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 22) **Ustawa o Zastawie Rejestrowym i Rejestrze Zastawów** – ustawa z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów;
- 23) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Platformy;
- 24) **Właściciel Projektu** – podmiot, który zamierza pozyskać Finansowanie w drodze realizacji Projektu.

§ 3.

Warunki i zasady korzystania z Platformy

1. Platforma jest dostępna dla każdego Użytkownika. Przeglądanie informacji zawartych na Platformie nie wymaga założenia Konta.
2. W celu prawidłowego korzystania z Platformy niezbędne jest: a) połączenie z siecią Internet, b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet oraz c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siećową usługę www.
3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy przez Użytkownika może wymagać założenia Konta. Konto udostępniane jest przez Administratora nieodpłatnie.

Regulamin platformy crowdfundingowej KRWConnect

4. Utworzenie Konta jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przekazywanie przez Administratora informacji o charakterze marketingowym, handlowym i informacyjnym dotyczącym Platformy. W szczególności Użytkownik posiadający Konto na Platformie może otrzymywać Newsletter od Administratora, zawierający informacje dotyczące działalności Platformy.
5. Utworzenie Konta nie wiąże się ze świadczeniem żadnych odpłatnych lub bezpłatnych usług na rzecz Użytkownika.
6. Użytkownikiem Konta może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
7. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich dalszych czynności w ramach Platformy może jedynie osoba, która jest umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.

§ 4.

Zasady funkcjonowania Platformy

1. Platforma ma charakter platformy finansowania społecznościowego, na której Właściciele Projektu prezentują swoje Projekty, a Użytkownicy mają możliwość zapoznania się z nimi i przejścia na stronę internetową Właściciela Projektu dedykowaną realizacji Projektu, na której prezentowane są informacje dotyczące Właściciela Projektu, Projektu oraz zasad i warunków ewentualnego uczestnictwa w Projekcie przez Użytkowników.
2. Na Platformie prezentowane są informacje o ofertach publicznych akcji lub udziałów, w wyniku których zakładane wpływy brutto Spółki stanowią od 100 tys. euro do 1 mln euro oraz oferty udzielania Pożyczek.
3. Administrator udostępnia Właścicielowi Projektu przestrzeń na Platformie w celu przedstawienia Użytkownikom przez Właściciela Projektu następujących informacji o Projekcie:
 - a) firma Właściciela Projektu,
 - b) krótki opis działalności Właściciela Projektu,
 - c) kwota Finansowania zbierana przez Właściciela Projektu,
 - d) forma zbierania Finansowania,
 - e) okres trwania Projektu.
4. Na Platformie nie są rozpowszechniane ani udostępniane informacje dotyczące warunków i zasad pozyskania Finansowania w ramach realizacji Projektu przez Właściciela Projektu, w szczególności warunki objęcia Papierów Wartościowych, stanowiące wystarczającą podstawę do podjęcia decyzji o nabyciu Papierów Wartościowych.
5. Warunki i zasady pozyskania Finansowania w ramach realizacji Projektu przez Właściciela Projektu, w szczególności odpowiednio warunki objęcia Papierów Wartościowych, stanowiące wystarczającą podstawę do podjęcia decyzji o objęciu Papierów Wartościowych lub informacje oraz dokumenty związane z udzielaniem Pożyczek są udostępniane na stronie internetowej Właściciela Projektu, dedykowanej do realizacji Projektu. Jeżeli Pożyczka ma zostać zabezpieczona w określony sposób, np. poprzez hipotekę ustanowioną przez Projektodawcę na rzecz Administratora Zabezpieczeń, Pożyczkobiorca zobowiązany jest zamieścić na swojej stronie internetowej imię i nazwisko lub nazwę i kontakt do planowanego Administratora Zabezpieczenia.
6. Platforma umożliwia Użytkownikowi zainteresowanemu danym Projektem przejście za pośrednictwem aktywnego linku do strony internetowej Właściciela Projektu, na której znajdują się szczegółowe informacje o danym Projekcie oraz o Właścicielu Projektu, a także szczegółowe warunki i zasady pozyskiwania Finansowania przez Właściciela Projektu w ramach realizacji Projektu.
7. Wszelkie informacje, Treści lub innego rodzaju materiały znajdujące się na Platformie a dotyczące Projektu mają charakter wyłącznie promocyjny i reklamowy oraz nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, rekomendacji ani porady inwestycyjnej, podatkowej lub prawnej.
8. Administrator nie jest odbiorcą oświadczenia woli Użytkownika, ani nie pośredniczy w zawieraniu umów lub dokonywaniu innych czynności prawnych pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem Projektu.

Regulamin platformy crowdfundingowej KRWConnect

9. Użytkownik, który składa oświadczenie o objęciu akcji lub udziałów Właściciela Projektu, w związku z Projektem promowanym na Platformie, nie staje się klientem Administratora w rozumieniu przepisów Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi. Na rzecz Użytkownika nie jest świadczona przez Administratora jakakolwiek usługa maklerska w rozumieniu art. 69 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.
10. Administrator nie wykonuje czynności w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia Papierów wartościowych ani nie przyjmuje wpłat na Papiery wartościowe lub Pożyczki.
11. Klientem Administratora jest wyłącznie Właściciel Projektu, którego projekt promowany jest na Platformie, przy czym Administrator nie świadczy usługi, o której mowa w art. 72 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ani żadnej innej usług maklerskiej, na rzecz żadnego z Właścicieli Projektu.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, Administrator:
 - a) nie prowadzi działalności jako firma inwestycyjna w rozumieniu art. 3 pkt 33 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, a w związku z tym nie wykonuje czynności wchodzących w zakres działalności maklerskiej, o której mowa w art. 69 ust. 2 i 4 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi,
 - b) nie organizuje ani nie prowadzi systemu obrotu instrumentami finansowymi w rozumieniu art. 3 pkt 9a ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, w szczególności rynku regulowanego w rozumieniu art. 14 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi ani alternatywnego systemu obrotu instrumentami finansowymi w rozumieniu art. 3 pkt 2 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi,
 - c) nie prowadzi działalności jako biuro usług płatniczych w rozumieniu art. 2 pkt 2a Ustawy o usługach płatniczych ani jako instytucja płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 11 Ustawy o usługach płatniczych, w szczególności nie świadczy usług płatniczych w rozumieniu art. 3 Ustawy o usługach płatniczych,
 - d) nie pośredniczy w żaden sposób w Projekcie realizowanym przez Właściciela Projektu ani w zawieraniu jakichkolwiek umów lub dokonywaniu innych czynności prawnych pomiędzy Właścicielem Projektu oraz Użytkownikiem, w szczególności nie oferuje ani nie jest odbiorcą żadnej oferty w imieniu własnym lub Właściciela Projektu, nie przekazuje ani nie przyjmuje żadnego oświadczenia woli w imieniu własnym lub Właściciela Projektu, a także nie przekazuje ani nie przyjmuje żadnych środków pieniężnych w imieniu lub na rzecz Właściciela Projektu,
 - e) nie prowadzi działalności bankowej określonej w Prawie Bankowym, w szczególności nie prowadzi działalności polegającej na gromadzeniu środków pieniężnych innych osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, w celu udzielania kredytów, pożyczek pieniężnych lub obciążania ryzykiem tych środków w inny sposób,
 - f) nie przeprowadza analiz inwestycyjnych Projektów w zakresie atrakcyjności inwestycyjnej dla Użytkowników ani nie gwarantuje osiągnięcia zysku przez Użytkownika z tytułu ewentualnej inwestycji w Papiery wartościowe Właściciela Projektu.

§ 5.

Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Platformy oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi albo czynnikami zewnętrznymi.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Platformy, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi, jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, niedziałaniem lub też błędnym działaniem Platformy. Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, niedziałaniem lub też błędnym działaniem Platformy.

Regulamin platformy crowdfundingowej KRWConnect

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Platformy przez Użytkownika.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Platformy wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Administratora.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za Treści dotyczące Właściciela Projektu, jak również za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Właściciela Projektu umowy lub innego zobowiązania wobec Użytkownika.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wzięcia przez Użytkownika udziału w Projekcie realizowanym przez Właściciela Projektu, w szczególności za nieosiągnięcie przez Użytkownika zysków, korzyści lub założonych celów związanych z ewentualną inwestycją w Papiery wartościowe Właściciela Projektu lub udzieleniem Pożyczki.
8. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za przyjmowanie zapisów lub oświadczeń o objęciu Papierów wartościowych lub udzieleniu Pożyczki i wpłat na Papiery wartościowe lub Pożyczki jest Właściciel Projektu. Wpłaty dokonywane są na rachunek bankowy Właściciela Projektu bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotu posiadającego zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego i zarejestrowanego w rejestrze usług płatniczych, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie strony internetowej Właściciela Projektu, poprzez którą oferowane są Papiery wartościowe Właściciela Projektu lub udzielanie Pożyczki Właścicielowi Projektu.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość przebiegu płatności za Papiery wartościowe lub Pożyczki realizowane przez podmiot posiadający zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej.
11. Administrator nie odpowiada za działania osób trzecich obsługujących system informatyczny Platformy, jak również za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z Platformy, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Użytkownika wirusów komputerowych.
12. Administrator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Projektodawcę zobowiązania wynikającego z jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy Właścicielem Projektu a Użytkownikiem.
13. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie swojego Konta osobom trzecim.

§ 6.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Portalu powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Platformy, renomę Administratora lub szkodzą Użytkownikom, Właścicielom Projektów lub Administratorowi.
2. Użytkownik może posiadać i korzystać tylko z jednego Konta na Platformie. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom.
3. Zabrania się podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.
4. W przypadku powzięcia przez Administratora uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, Administrator może:
 - a) uzależnić korzystanie z Portalu od potwierdzenia przez Użytkownika odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności, w tym tożsamości,
 - b) czasowo ograniczyć dostęp do poszczególnych funkcjonalności w ramach Platformy,
 - c) zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto.

5. W ramach Platformy zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów, w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi.

§ 7.

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Korzystanie przez Użytkowników z niektórych rodzajów funkcjonalności w Portalu wymaga podania danych osobowych i wyrażenia indywidualnej zgody na ich przetwarzanie przez Administratora. W tym przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, jednak niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie może skutkować niemożliwością skorzystania z niektórych funkcjonalności oferowanych przez Administratora.
2. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo wglądu do zgromadzonych jego danych osobowych oraz żądania ich poprawienia.
3. Administrator zastrzega, że Portal używa Plików cookies, które poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika umożliwiają jego identyfikację.
4. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych oraz szczegóły dotyczące Plików cookies określone są w Polityce prywatności, która jest dostępna na stronie głównej Portalu, w sposób umożliwiający jej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innym nośniku danych.
5. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką prywatności przed udostępnieniem lub przekazaniem Administratorowi jakichkolwiek danych osobowych.

§ 8.

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie Treści lub innego rodzaju materiały znajdujące się na Platformie oraz nie dotyczące danego Projektu są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej należących do Administratora lub wykorzystywanych przez Administratora na podstawie odrębnych umów.
2. Wszelkie Treści, grafiki lub innego rodzaju materiały znajdujące się na Platformie oraz dotyczące danego Projektu są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej należących do danego Właściciela Projektu lub wykorzystywanych przez danego Właściciela Projektu na podstawie odrębnych umów.
3. Użytkownik nie może wykorzystywać Treści lub innego rodzaju materiałów znajdujących się na Platformie (w całości lub w części) w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Administratora lub Właściciela Projektu (w zależności od tego, komu przysługują prawa własności intelektualnej do danej Treści lub innego rodzaju materiału).
4. Użytkownik może wykorzystywać Treści lub innego rodzaju materiały znajdujące się na Platformie bez uprzedniej zgody Administratora lub danego Właściciela Projektu (w zależności od tego, komu przysługują prawa własności intelektualnej do danej treści, grafiki lub innego rodzaju materiały) tylko i wyłącznie w celach innych niż komercyjne, w szczególności w celach edukacyjnych, informacyjnych lub innych dopuszczalnych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Nazwy produktów związanych z przedmiotem działalności oraz usługami świadczonymi przez Administratora są nazwami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi.
6. Wszystkie użyte na Platformie znaki towarowe lub nazwy firmowe należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Dostępu Użytkownika do Platformy nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących na Platformie bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora lub danego Właściciela Projektu.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji oraz plików przekazanych do prezentacji Projektu, zamieszczonych na stronie internetowej Właściciela Projektu.

§ 9.

Rozpatrywanie reklamacji

1. Użytkownikowi oraz Właścicielowi Projektu przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej nieprawidłowego działania Platformy, na zasadach określonych w ust. 2 – 3.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko/nazwę reklamującego,
 - b) adres reklamującego,
 - c) adres e-mail reklamującego,
 - e) treść skargi, w tym dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej skargi.
3. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Zarządu Administratora,
 - b) przesyłką pocztową, kurierską lub z wykorzystaniem innego pośtańca – na adres Administratora;
 - 2) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) pocztą elektroniczną.
4. Administrator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania tej reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji może być w uzasadnionych przypadkach wydłużony, a Administrator jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 10. Likwidacja Konta

1. Funkcjonowanie Konta w ramach Platformy ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
2. Użytkownik może w każdym czasie zażądać usunięcia konta z Platformy.
3. Ze względów bezpieczeństwa Konto może usunąć wyłącznie Administrator. Aby usunąć swoje konto, Użytkownik musi skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną.

§ 11. Kontakt

1. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w sprawie funkcjonowania Konta na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej na adres: KRW Restrukturyzacja, ul. Górskiego 9, 00-033 Warszawa,
 - b) elektronicznej (np. poprzez adres e-mail wskazany na głównej stronie Portalu lub za pomocą formularza kontaktowego).
2. Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem w formie:
 - a) pisemnej - na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny,
 - b) elektronicznej - na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,
 - c) telefonicznej - na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na Platformie, tj. od dnia 9 listopada 2021 r. i jest dostępny na stronie głównej Platformy.

Regulamin platformy crowdfundingowej KRWConnect

2. Administrator ma prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmianie Regulaminu Administrator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Portalu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie Portalu.
3. Brak akceptacji nowego lub zmienionego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z jego rezygnacją z korzystania z funkcjonalności Portalu.
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem mające związek z funkcjonowaniem Portalu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora. W przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności dostępna na stronie głównej Portalu.